

ПРАВИЛА **проведения рекламной акции «Мобильная диагностика RoyalCanin»**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Организатором рекламной акции «Мобильная диагностика RoyalCanin» является ЗАО «РУСКАН». (Юридический адрес: 141863, Московская область, Дмитровский район, Белорастовский сельский округ, д. Кузьево, 70. Адрес для корреспонденции: 127018, г. Москва, ул. Двинцев, д. 12/1, строение В. ОГРН 1025001099133).

1.2. Оператором рекламной акции «Мобильная диагностика RoyalCanin» (далее Программа) является ООО «Практика Атташе», представляющее интересы Организатора (юридический адрес: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 1 стр. 6, ОГРН 1067746358800). Номер в реестре операторов персональных данных 77-14-003071

1.3. Сайт Программы — www.royal-canin.ru/petsigns и www.znaki.pet

1.4. Претензии в связи с проведением Программы принимаются через следующие средства связи с указанием/приложением всех необходимых доказательств (сканы, ссылки, скриншоты и прочее) в течение срока действия Программы:

Электронная почта vetmobile@praktिकासom.ru

Телефон 8-800 707-75-21

Звонок бесплатный для всех регионов Российской Федерации. Режим работы оператора горячей линии с 07:00 до 22:00 ежедневно.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Организуемая ЗАО "РУСКАН" рекламная акция «Мобильная диагностика RoyalCanin» (Программа) проводится на территории г. Москва, г. Санкт-Петербург, г. Ростов-на-Дону, г. Краснодар, г. Екатеринбург, г. Пермь Российской Федерации с целью продвижения на рынке, а также привлечения внимания и популяризации среди потребителей-владельцев кошек и собак произведенной в Российской Федерации или импортированной продукции под товарным знаком "RoyalCanin".

2.2. Программа представляет собой серию мероприятий, в рамках которых специально оборудованный для приема собак и кошек автомобиль, передвигается по территории г. Москва, г. Санкт-Петербург, г. Ростов-на-Дону, г. Краснодар, г. Екатеринбург, г. Пермь и останавливается в местах, определенных адресной программой (см. Дополнение № 01, Дополнение № 02, Дополнение № 03, Дополнение № 04, Дополнение № 05, Дополнение № 06 к настоящему Дополнению), для приема посетителей с кошками и собаками (Автомобиль). В автомобиле работает один ветеринарный врач, который производит первичный прием животных, дает рекомендации по дальнейшей диагностике и содержанию и в завершении приема осуществляет раздачу образцов кормов и/или промо-наборов RoyalCanin, указанных в разделе "Промо-фонд".

2.1. Попасть на прием можно по предварительной записи на Сайте www.royal-canin.ru/petsigns и www.znaki.pet или позвонив на горячую линию по номеру 8-800 707-75-21. Поскольку прием посетителей осуществляется в рамках промо-акции, он не требует платы от посетителя.

2.2. На Сайте Программы любое лицо, достигшее совершеннолетия, может записаться на прием, задать свой вопрос по Программе, ознакомиться с настоящими Правилами и дополнительной информацией о Программе.

2.3. Первичный прием производится зарегистрированным в установленном порядке ветеринарным врачом в присутствии владельца животного и включает в себя:

- сбор анамнеза со слов владельца и на основе осмотра животного

- пальпация

- аускультация

- осмотр кожных покровов и слизистых

2.3.1 По итогам данных манипуляций врач формирует предварительный диагноз, прогноз и рекомендации по дальнейшей диагностике и содержанию животных.

2.3.2. Первичный прием не предусматривает забор биоматериалов для проведения анализов или иных исследований, лечение, оперативное вмешательство и и прочие лечебно-диагностические манипуляции, не поименованные в п.2.4. Правил.

2.3.3. По завершении приема посетителю выдаются образцы кормов и/или промо-наборов RoyalCanin, указанных в разделе "Промо-фонд".

2.4. Владельцы несут ответственность за поведение своих животных и обязаны предотвращать любые контакты между животными: собаки должны находиться в намордниках и на поводках, кошки в переносках.

3. СРОКИ ПРОГРАММЫ И ВРЕМЯ РАБОТЫ

3.1. Сроки проведения Программы - с 9 октября 2017 г. по 7 ноября 2017 г.

3.2. Часы и график работы Автомобиля указаны в ниже приведенной таблице с перерывами на движение к следующему месту стоянки согласно адресной программе.

| Город | Период работы | График работы автомобиля |
|--------------------|-------------------|--|
| г. Москва | 9.10.17-07.11.17 | Ежедневно: 07:30-11:30, 12:30 – 16:30, 17:30 – 21:30 |
| г. Санкт-Петербург | 9.10.17-07.11.17 | Ежедневно: 07:30-11:30, 12:30 – 16:30, 17:30 – 21:30 |
| г. Ростов-на-Дону | 09.10.17-22.10.17 | Будни: 07:30-11:30, 16:30 – 21:30 Выходные: 07:30-11:30, 12:30 – 16:30, 17:30 – 21:30 |
| г. Краснодар | 24.10.17-07.11.17 | Будни: 07:30-11:30, 16:30 – 21:30 Выходные: 07:30-11:30, 12:30 – 16:30, 17:30 – 21:30 |
| г. Екатеринбург | 09.10.17-22.10.17 | Будни: 07:30-11:30, 16:30 – 21:30 Выходные: 07:30-11:30, 12:30 – 16:30, 17:30 – 21:30 |
| г. Пермь | 24.10.17-07.11.17 | Будни: 07:30-11:30, 16:30 – 21:30 Выходные: 07:30-11:30, 12:30 – 16:30, 17:30 – 21:30 |

3.3. Информация о часах работы Автомобиля размещается на Сайте Программы и обновляется. Если в расписание будут внесены изменения, информация о таких изменениях будет размещена на Сайте Программы.

4. ПРАВИЛА ПРИЕМА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

4.1. Прием в Автомобиле осуществляется по записи: владелец животного должен записаться через Сайт Программы или по телефону горячей линии 8-800 707-75-21. Для записи предоставляются интервалы времени по 10 минут в рамках времени работы Автомобиля. Записаться на прием и поучаствовать в Программе один владелец животного может только один раз.

4.2. Для записи на прием владелец животного оставляет свои контактные данные: Фамилия, Имя, номер телефона, адрес электронной почты. В подтверждение записи владельцу автоматически приходит смс-уведомление с подтверждением. За день до приема оператор горячей линии связывается с владельцем, чтобы напомнить о записи и уточнить возможность и готовность владельца животного прийти на прием.

4.3. Владелец животного обязан прийти вместе с собакой или кошкой ко времени своего приема, согласно записи. В случае опоздания прием не гарантируется. В случае, если подошло время приема, а врач еще занят предыдущим посетителем, владельцу необходимо подождать завершения предыдущего приема.

4.4. Во время приема владелец обязан заполнить анкету о себе и своем животном или врач заполняет анкету со слов владельца, а владелец своей подписью удостоверяет корректность данных. Анкета включает вопросы о личных данных (ФИО владельца, номер телефона, адрес электронной почты), о животном (кошка/собака, пол, порода, возраст, кличка, факт стерилизации или кастрации, наличие заболеваний), а также откуда владелец узнал о Программе, в анкете фиксируется диагноз.

4.5. Фиксация животного во время приема производится владельцем. Врач или другой персонал Программы не обязаны участвовать в фиксации животного, и не несут ответственность за ущерб и травмы, полученные владельцем или другим лицом от животного.

4.6. Прием осуществляют ветеринарные врачи необходимой квалификации и зарегистрированные в установленном порядке для занятия ветеринарной практикой в г. Москва, г. Санкт-Петербург, г. Ростов-на-Дону, г. Краснодар, г. Екатеринбург, г. Пермь. Документы, подтверждающие квалификацию врача, осуществляющего прием или их надлежаще заверенные копии должны находиться в Автомобиле и предъявляться по первому требованию владельца животного. По окончании приема врач выдает владельцу животного:

- Рекомендации относительно состояния здоровья животного,
- образцы корма и/или промо-наборы RoyalCanin, указанные в разделе "Промо-фонд"

4.7. Если в расписании Автомобиля есть свободное время, возможен прием владельцев животных без предварительной записи. На таких посетителей распространяются те же требования, что и на посетителей, принимаемых по записи.

4.8. В приеме может быть отказано в следующих случаях:

- агрессивность животного;
- невозможность фиксации животного;
- если животное не привито от бешенства;
- если нарушаются Правила Программы;
- если владелец нарушает правила общественного порядка, неуважительно относится к врачу или кому-либо из персонала Автомобиля, находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4.9. Организатор также оставляет за собой право отказать посетителю без объяснения причин.

5. ПРОМО-ФОНД ПРОГРАММЫ

5.1. Каждый посетитель Автомобиля в завершении приема получает один из подарков, указанных ниже определенных и ограниченных следующим фондом:

| Наименование | Количество наименований по городам, шт. | | | | | |
|--|---|--------------------|-------------------|--------------|-----------------|----------|
| | г. Москва | г. Санкт-Петербург | г. Ростов-на-Дону | г. Краснодар | г. Екатеринбург | г. Пермь |
| Корм для кошек Overweight 0,560 кг | 60 | 30 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| Корм для кошек Neutered male набор 0,4кг | 180 | 60 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| Корм для кошек Neutered female набор 0,4кг | 180 | 60 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| Корм для кошек Экзиджент 50 г | 80 | 70 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| Корм для собак Overweight влаж.банка 0,195кг | 120 | 80 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Корм для собак Мини эдалт 50г | 150 | 120 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| Корм для собак Икс-смог эдалт 50г | 150 | 120 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| Корм для собак Урбан лайф эдалт пауч | 0 | 400 | 120 | 120 | 120 | 120 |
| Лакомство Educ | 880 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Стоимость каждого подарка не должна превышать 4 000 (четыре тысячи) рублей. В случае, если промо-фонд исчерпан, соответствующий образец корма не выдается.

6. ПОСЕТИТЕЛИ АВТОМОБИЛЯ, ИХ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

6.1. Права и обязанности посетителей Автомобиля: установленные действующим законодательством Российской Федерации настоящими Правилами, с которыми посетитель обязан ознакомиться.

6.2. Участие в Программе означает, что посетитель согласен с Правилами и принимает на себя права и обязанности, предусмотренные Правилами.

6.3. Посетитель обязан предоставить точные и достоверные сведения о себе и животном при заполнении анкеты.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в порядок проведения Программы и заблаговременно сообщать дополнительную информацию о Программе. В случае изменения порядка проведения или отмены Программы, информация об этом будет размещена Организатором на Сайте Программы.

7.2. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры, либо иные контакты с лицами, во всех случаях, кроме тех, что предусмотрены настоящими Правилами.

7.3. Организатор Программы, а также уполномоченные им лица не несут ответственности за технические сбои в сети интернет-провайдера, к которой подключены лица, желающие принять участие в Программе или использовать Сайт Программы иным образом, а также любые иные независимые от Организатора и уполномоченных им лиц обстоятельства Организатор Программы, а также уполномоченные им лица не несут перед участниками ответственности за неисполнение (несвоевременное исполнение) участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

7.4. Все участники Программы самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Программе (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет и/или WAP и/или мобильную связь SMS), кроме тех расходов, которые прямо указаны в настоящих Правилах, как расходы, производимые за счет Организатора.

7.5. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Программе.

В случае возникновения в ходе реализации Программы споров, такие споры разрешаются вовлеченными сторонами путем переговоров. При невозможности мирного разрешения споров, последние разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде Московской области, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Принимая участие в Программе, участник дает свое согласие на обработку своих персональных данных, а именно сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожения ОПД (оператором персональных данных) исключительно для целей настоящей Программы в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, при условии, что вся личная информация, в том числе ФИО, возраст, номер контактного телефона участника, будут использоваться исключительно Организатором или уполномоченными им лицами, действующими на основе соглашений о неразглашении конфиденциальных и персональных данных в связи с проведением настоящего Программы, и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Программой. Все персональные данные, сообщенные участниками для участия в Программе, будут храниться ОПД в соответствии с условиями действующего законодательства РФ и настоящих Правил.

8.2 Факт участия в Конкурсе означает, что участник Конкурса дает свое согласие на обработку своих персональных данных «RoyalCanin» (ООО «Практика Атташе», ЗАО «РУСКАН» и ООО «РУСКАН Дистрибьюшн» расположенным по адресу: 141863 Московская область, Дмитровский район, д. Кузьяево, д. 70) и уполномоченным «RoyalCanin» лицам на сбор, хранение и иную обработку персональных данных, указанных при регистрации на сайте, в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» с целью получения информации о рекламных акциях, подарках, образцах продукции и других предложений (путем получения СМС сообщений, входящих звонков и рассылки по электронной почте). Согласие на обработку персональных данных предоставляется на неопределенный срок. Данное согласие действует бессрочно и может быть отозвано, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Для отзыва согласия на обработку персональных данных необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения ЗАО «РУСКАН» и ООО «РУСКАН Дистрибьюшн» не менее чем за 30 дней до момента отзыва соответствующего согласия. Участник Акции уведомлен, что имеет право отозвать свое согласие, отправив письмо, на адрес электронной почты: contact.ru@royalcanin.com с указанием ФИО и контактной информации, указанных при регистрации. После отзыва согласия персональные данные используются только в целях, предусмотренных законодательством. Участник Акции подтверждает, что все указанные данные верны, подтверждает, что указанный номер телефона является номером телефона Участника, выделенным ему оператором сотовой связи, и готов

возместить любой ущерб, который может быть причинен в связи с указанием некорректных данных в полном объеме.

8.3. ОПД является Оператор Программы, ООО «Практика Атташе». Настоящим участник соглашается на передачу своих персональных данных Организатору.

8.4. По правилам Программы участникам (далее — «субъекты персональных данных»), необходимо предоставить свои персональные данные (фамилия, имя, отчество, дату рождения, пол, адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес, серия и номер паспорта, дата выдачи, дата рождения, ИНН) Оператору. Предоставляемая информация относится к персональным данным и охраняется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Цели сбора персональных данных: персональные данные собираются с целью передачи участникам образцов корма и промо-наборов RoyalCanin, указанных в разделе "Промо-фонд", направления участникам сообщений о времени и деталях, рекламных предложений, информационных сообщений, общения с участниками, а также с целью проведения маркетингового анализа и подготовки статистической информации.

8.6. Персональные данные, полученные с согласия субъектов персональных данных, заносятся Оператором в специально защищенную базу данных.

8.7. Обработка персональных данных может осуществляться Оператором, а также уполномоченными им лицами, с применением автоматизированных средств обработки данных. Участник вправе получить иную информацию о лице, осуществляющем обработку персональных данных участника, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» путем обращения к Оператору.

8.8. Право доступа субъекта персональных данных к своим персональным данным:

- Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об ОПД, о месте его нахождения, о наличии у ОПД, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными, как в письменной форме (по соответствующему запросу, содержащему номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя), так и в устной форме посредством телефонной связи.

- Персональные данные участника хранятся в базе бессрочно.

- Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, отправив электронное письмо Оператору на адрес электронной почты vetmobile@praktikacom.ru, с указанием в уведомлении своей фамилии, имени, отчества, возраста и города, которые участник сообщал для участия в Программе в числе своих регистрационных данных.

8.9. Факт размещения участником заявки на участие в Программе в соответствии с настоящими Правилами, подтверждает согласие участника с настоящими Правилами, а также является согласием участника на предоставление ОПД своих персональных данных, указанных в настоящем пункте, их обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение), использование (в том числе для целей вручения подарков, индивидуального общения с участниками и предоставления рекламной информации о товарах Организатора и/или Организаторе), распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение. Персональные данные могут передаваться от ОПД третьим лицам, привлекаемым ОПД на основании соответствующих договоров. Существенным условием договоров, заключаемых ОПД с третьими лицами, является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки.

8.10. ОПД и Организатор обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных .

8.11. Участвуя в Программе, участник соглашается с использованием ОПД и/или его уполномоченным представителем персональных данных участника (материалов о нем), а также разрешает Организатору и ОПД брать у него рекламные интервью об участии в Программе, в том числе для радио и телевидения, а равно для иных средств массовой информации, и распространять их либо осуществлять кино- и видео- съемку, аудиозапись участника для изготовления любых рекламных материалов, обнародование и дальнейшее использование изображения участника (ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ) без уплаты за это какого-либо вознаграждения. Указанное

согласие дается участником на срок проведения Программе и 3 года после него, и может быть отозвано участником в порядке, установленном настоящими правилами. В отношении всех персональных данных, предоставленных участниками в ходе Программы, ОПД будут соблюдаться режим их конфиденциальности и приниматься меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

8.12. Участник Программы дает согласие на получение информации о любых действующих и новых рекламных акциях и программах Организатора и его аффилированных лиц по почте, телефону, в SMS-сообщениях или в тексте электронных писем. Указанное согласие дается участником на срок проведения Программы и 3 года после него и может быть отозвано в порядке указанном в настоящих Правилах.